



L'observance des traitements :

Un défi aux politiques de santé

Le pourcentage de patients qui observent scrupuleusement les prescriptions médicales est beaucoup plus bas que ce que l'on imagine communément. L'observance, dans les pathologies chroniques, est souvent aux alentours de 50% : cela signifie que 50% des médicaments prescrits ne sont pas consommés par les patients concernés. Sont en cause la complexité des traitements, la motivation des patients et l'évolution de la relation patient-médecin.

Les coûts de la non-observance sont multiples : humains mais aussi financiers résultant des traitements supplémentaires qui auraient été évités si le traitement initial avait été suivi. **En France, la non-observance concerne près de la moitié des patients atteints de maladie chronique dont le nombre ne cesse d'augmenter. On estime son coût à 2 milliards d'euros par an, les journées d'hospitalisation induites à 1 000 000 et les décès à 8000.**

Considérant qu'il s'agit d'une problématique de politique publique, la Fondation Concorde propose un catalogue de 6 mesures à même de permettre la compréhension et la gestion de la non-observance.

1. Mettre en évidence l'impact de la non-observance

La Fondation Concorde propose le lancement de trois études complémentaires financées par la CNAM et le Ministère de la Santé :

- Une étude épidémiologique par pathologie sur l'observance en France ;
- Une étude économique qui aura pour objectif de comprendre l'impact de la non-observance sur le budget de la sécurité sociale et sur l'économie dans son ensemble ;
- Une étude sur l'efficacité des initiatives déjà mises en place.

2. Ajouter le risque de la non-observance aux critères de la consultation clinique complexe

Pour rappel, les enjeux de la Consultation Clinique Complexe pour le médecin sont la durée, la complexité du sujet, le stress généré et la gravité de la situation. Y ajouter le risque de la non-observance passe par :

- La mise à disposition des professionnels de santé des moyens nécessaires au soutien du patient dans sa phase d'observance (renforcement de la dynamique des équipes pluridisciplinaires, installation de systèmes connectés avec des bases de données spécifiques, disponibilité d'une nouvelle épidémiologie

régulièrement mise à jour, prescription d'entretiens menés par des psychologues de l'observance, relais vers les entretiens pharmaceutiques en officines) ;

- L'augmentation de la part de la psychologie médicale au cours de la formation initiale des médecins.

3. Donner aux patients les moyens de l'observance

La lutte contre les dégâts de la non-observance suppose à la fois le renforcement des programmes d'observance spécifiques pour les maladies chroniques et l'élaboration de programmes d'observance facilement identifiables pour les autres pathologies.

Pour chaque patient, il faut utiliser un dispositif individualisé de gestion du traitement répondant aux risques identifiés en phase de diagnostic.

4. Fonder un observatoire de l'observance

La Fondation Concorde propose la création d'un observatoire dédié à l'observance qui serait en mesure, notamment à partir des données de l'Assurance Maladie, de diriger des études dans le but d'évaluer le coût de l'observance et de la non-observance.

Il permettrait de développer le champ de recherche de la psychologie de l'observance en incitant les Facultés aux publications médicales dans ce domaine.

5. Prendre en considération le fait d'observance

La juste considération de l'importance des programmes d'observance passe par leur intégration comme éléments constitutifs et indissociables des traitements et ainsi par le fait d'inclure le niveau d'observance factuel d'un traitement aux critères d'établissement du prix autorisé.

6. Informer les populations sur les méfaits de la non-observance via les notices des boîtes de médicament

Une plus grande efficacité des programmes d'observance passe par une meilleure compréhension des patients des dangers qu'ils encourent. Intégrer dans la notice d'information contenue dans les boîtes de médicaments un avertissement sur les risques de la non-observance du traitement prescrit rendrait l'information plus accessible.

Ces mesures visent à la fois à améliorer notre compréhension du phénomène de non-observance et à prévenir les dégâts dont il est la cause.